iDEAL Merchant Integratie Gids - Overzicht van Wijzigingen

Versie 3.3.1





April 2012

Currence

Voorwaarden

De iDEAL Merchant Integratie Gids – Overzicht van Wijzigingen wordt door de producteigenaar Currence beschikbaar gesteld onder de volgende voorwaarden:

1. Currence iDEAL B.V. als eigenaar van het iDEAL Scheme stelt de iDEAL Merchant Integratie Gids – Overzicht van Wijzigingen beschikbaar aan Acquiring banken die deze vervolgens distribueren aan (potentiële) Merchants en Payment Service Providers opdat zij als (potentiële) afnemers van iDEAL zich een goed beeld kunnen vormen van de wijzigingen tussen iDEAL 2.2 en iDEAL 3.3.1 en wat deze betekenen voor hun implementatie van het iDEAL-product.
2. Currence iDEAL B.V. behoudt zich het recht voor om beschikbaarstelling van de iDEAL Merchant Integratie Gids – Overzicht van Wijzigingen te weigeren voor (potentiële) Merchants en Payment Service Providers op grond van haar moverende redenen, in overleg met de Acquiring bank waarmee de Merchant/PSP een contract heeft.
3. De iDEAL Merchant Integratie Gids – Overzicht van Wijzigingen wordt nadrukkelijk uitsluitend met bovenstaand doel ter beschikking gesteld en enig ander gebruik is niet toegestaan. Aan het document of de in de bijgaande toelichting gegeven informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Currence iDEAL B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van latere wijzigingen van de iDEAL Standaard of de iDEAL Merchant Integratie Gids – Overzicht van Wijzigingen. Indien banken of andere geïnteresseerden beslissingen nemen en/of investeringen doen op basis van de informatie die zij via deze iDEAL Merchant Integratie Gids– Overzicht van Wijzigingen hebben verkregen, dan accepteert Currence iDEAL B.V. hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
4. De iDEAL Merchant Integratie Gids – Overzicht van Wijzigingen is een vertaling van de Engelstalige iDEAL Merchant Integration Guide – Summary of Changes, die is gebaseerd op de informatie in de iDEAL Standaard documenten. Deze vertaling is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Indien er toch afwijkingen zijn tussen de Nederlandse vertaling en het Engelstalige origineel dan is de Engelstalige versie leidend. In het geval er afwijkingen zijn tussen de Merchant Integratie Gids – Overzicht van Wijzigingen en de iDEAL Standaard documenten dan is de tekst in de Standaard documenten leidend.

Alle vragen over dit document of verzoeken om meer informatie kunnen worden gericht aan uw iDEAL bank of Collecterende Payment Service Provider.

Inhoud

1 Inleiding

1.1 Doelgroep

iDEAL Merchants zijn bedrijven (webwinkels) die iDEAL betalingen willen ontvangen en daartoe een contract hebben afgesloten met een bank.

Dit document is bedoeld voor iDEAL Merchants die willen aansluiten op het iDEAL platform van de door hen gekozen Acquiring bank. Het behandelt het berichtenverkeer tussen Merchants en hun bank. Voor Merchants is het berichtenverkeer tussen consumentenbanken (Issuers) en merchant-banken (Acquirers) niet van belang. Dit deel van de iDEAL standaard wordt daarom in dit document niet behandeld.

Dit document is niet bank specifiek, dat wil zeggen dat alleen generieke iDEAL zaken in dit document worden behandeld. Informatie over non-standaard aansluitvormen bij specifieke banken en de hulp(middelen) die een bank verstrekt om aan te sluiten op iDEAL zijn geen onderdeel van de Integratie Gids. Voor informatie over deze onderwerpen verwijzen wij u naar de door uw bank verstrekte (aanvullende) documentatie.

1.2 Document opzet

Hoofdstuk 2 geeft een algemeen overzicht van de wijzigingen in de iDEAL standaard van iDEAL 2.2 naar iDEAL 3.3.1. Hoofdstuk 3 geeft een overzicht van de specifieke wijzigingen per bericht of stap in het protocol.

1.3 Herzieningen

Versie	Omschrijving van versie	Datum gereed
3.3.0 concept	Eerste Nederlandse vertaling van de Engelse 'Merchant Integration Guide – Summary of Changes Version 3.3.0'	20-02-2012
3.3.0 definitief	Commentaar CAB verwerkt. Versie voor publicatie	07-03-2012
3.3.1 definitief	Versie aangepast aan veranderingen in iDEAL Standaard 3.3.1	12-04-2012

2 Algemene wijzigingen in iDEAL

2.1 Inleiding

Dit document geeft een overzicht van de belangrijkste wijzigingen in de iDEAL standard documenten van versie 2.2 naar 3.3.1. Dit zijn:

- **Digitale handtekeningen:** In 3.3.1 wordt XMLSIG, de internationale standaard voor digitale handtekeningen, gebruikt. Alle berichten en antwoorden worden digitaal ondertekend. De algoritmes voor digitale handtekeningen zijn bijgewerkt van SHA-1 naar SHA256 en van RSA1024 naar RSA2048.
- **IBAN:** Alle referenties naar Nederlandse bankrekeningen zijn gewijzigd naar internationale bankrekeningnummers (IBANs).
- **Uitvoering van de betaling**: transacties met iDEAL 3.3.1 zullen resulteren in een Nederlandse overboeking (tot deze volledig is uitgefaseerd), of een SEPA Credit Transfer.
- **Bedrag in Euro**: het bedrag van de betaling wordt niet langer vermeld in eurocenten maar in hele euro's, met twee decimalen.
- **BIC als IssuerID**: Issuing Banken worden in iDEAL 3.3.1 geïdentificeerd met hun Bank Identifier Code (BIC).
- **Unicode karakter set**: in plaats van de beperkte karakterset die voor interbancaire uitwisseling wordt gebruikt, zal de Unicode karakter set worden gebruikt voor alle iDEAL 3.3.1 berichten.
- **Referenties:** Alle referenties naar versienummers zijn bijgewerkt van 1.1.0 naar 3.3.1

Deze wijzigingen en een aantal meer specifieke wijzigingen in berichten, worden hieronder in meer detail beschreven. In alle gevallen wordt gerefereerd aan de iDEAL Standaard documenten waar meer gedetailleerde informatie beschikbaar is.

2.2 Digitale handtekeningen

Alle berichten die door de Merchant naar de Acquirer worden gestuurd (DirectoryRequest, TransactionRequest en StatusRequest) moeten digitaal ondertekend worden door de Merchant. Alle berichten die door de Acquirer naar de Merchant worden gestuurd (DirectoryResponse, TransactionResponse en StatusResponse) moeten digitaal worden ondertekend door de Acquirer. Berichten worden getekend volgens de richtlijn "XML Signature Syntax and Processing (2nd Edition) W3C Recommendation" van 10 juni 2008.

Voor het 'hashen' wordt het SHA256 algoritme gebruikt. RSA sleutels voor het digitaal tekenen moeten 2.048 bits lang zijn.

De velden `Authentication`, `token`, `tokenCode` en `fingerprint` worden niet meer gebruikt. In plaats daarvan worden de velden `SignedInfo` (met sub-velden) en `KeyInfo` gebruikt. Het gebruik van `SignatureValue` is veranderd en voldoet nu aan de definitie in de XML Signature standaard.

Referentie: Zie voor details de *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *8.2 Digitaal tekenen van iDEAL berichten, Appendix A: Data catalogus en Appendix D: XML berichten schema*.

2.3 IBAN

In plaats van het Nederlandse bankrekeningnummer maakt iDEAL 3.3.1 gebruik van IBANs (met de daarbijbehorende BICs) voor zowel de rekening van de Consument als die van de Merchant.

CURRENCE

Referentie: Zie voor details *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *3.3 Merchant informatie geregistreerd bij de Acquirer* en paragraaf *6.3 StatusResponse*. Zie ook *Appendix A: Data catalogus en Appendix D: XML berichten schema.*

2.4 Uitvoering van de betaling

- Geslaagde iDEAL 3.3.1 transacties zullen resulteren in óf een Nederlandse overboeking naar de rekening van de Merchant, óf een SEPA Credit Transfer (SCT) naar de rekening van de Merchant. In de Merchant Integratie Gids is een gedetailleerde beschrijving opgenomen hoe de velden uit de iDEAL berichten worden vertaald naar de velden van de Nederlandse overboeking of de SCT.
- Op enig moment zal de Nederlandse overboeking uitgefaseerd worden en zullen Merchants alleen nog maar SCTs ontvangen na een geslaagde iDEAL transactie.

Referentie: Meer details zijn te vinden in de *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *5.7 Uitvoering van betalingen*.

2.5 Bedrag in euro

De berichten TransactionRequest en StatusResponse bevatten het bedrag van de transactie in het veld `amount`. Voortaan is dit een bedrag in euro, met een punt als scheidingsteken voor de decimalen (in iDEAL 2.2 was het bedrag nog gespecificeerd in eurocenten).

Referentie: Zie voor details *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *5.2 TransactionRequest,* paragraaf *6.3 StatusResponse* en *Appendix A Data catalogus.*

2.6 BIC als IssuerID

In plaats van het voorheen gebruikte viercijferige identiteitsnummer voor iDEAL Issuers, gebruikt iDEAL 3.3.1 de internationale 'Bank Identifier Code' (BIC) voor de identificatie van Issuing banken.

Referentie: Zie voor details *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *4.3 DirectoryResponse,* paragraaf *4.4 Presentatie van de Issuerselectielijst,* paragraaf *5.2 TransactionRequest* en *Appendix A Data catalogus.*

2.7 Unicode karakterset

Alle berichten in iDEAL 3.3.1 maken gebruik van de Unicode karakterset. Om specifieker te zijn wordt de MES-2 deelverzameling hiervan gebruikt. De encoding die gebruikt moet worden is UTF-8 (Unicode Transformation Format), zoals gespecificeerd in de HTTP en XML headers. Diakritische tekens (à, ç, ô, ü, ý etc.) en karakters die niet in Unicode voorkomen kunnen gewijzigd worden door verzender, ontvanger of tussenliggende partijen.

Reference: Zie voor details *Merchant Integratie Gids v3.3.1 – Appendix A Data catalogus.*

2.8 Referenties

In alle berichten die het veld `Version` bevatten, wordt het versienummer 3.3.1. De XML namespace voor nieuwe berichten wordt
`http://www.idealdesk.com/ideal/messages/mer-acq/3.3.1`

Referentie: Voor details zie: *Merchant Integratie Gids v3.3.1 - Appendix A: Data catalogus en Appendix B: Voorbeeldberichten*

3 Specifieke wijzigingen van iDEAL berichten en protocollen

3.1 Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft specifieke wijzigingen in iDEAL berichten en protocollen. Deze specifieke wijzigingen zijn aanvullend op de algemene wijzigingen die op alle iDEAL berichten van toepassing zijn bij de overgang van versie 2.2 naar versie 3.3.1. De algemene wijzigingen zijn al in het vorige hoofdstuk beschreven.

3.2 Merchantinformatie geregistreerd bij de Acquirer

- `legalName` van de Merchant heeft 35 karakters vanaf de start van iDEAL 3.3.1 (ongewijzigd ten opzichte van iDEAL 2.2), maar wordt op een later moment uitgebreid naar een maximum van 70 karakters. U krijgt bericht van uw Acquiring bank als het zover is.
- `tradeName` van de Merchant (indien gebruikt) is 32 karakters lang bij de start van iDEAL 3.3.1 (ongewijzigd ten opzichte van iDEAL 2.2), maar wordt op een later moment uitgebreid naar een maximum van 35 karakters. U krijgt bericht van uw Acquiring bank als het zover is.

Referentie: Voor details: *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *3.3 Merchant informatie geregistreerd bij de Acquirer*.

3.3 Directory response (A')

- Het veld `createDateTimeStamp` wordt toegevoegd aan het DirectoryResponse bericht.
- Issuers in de DirectoryResponse staan nu gegroepeerd per land. Het veld `countryNames bevat` de naam van het land. Merchants moeten banken gegroepeerd per land weergeven, maar kunnen ervoor kiezen één bepaald land (bijvoorbeeld Nederland voor Nederlandse Merchants) bovenaan de lijst weer te geven.
- Er is niet langer een `IssuerList` veld omdat er niet langer wordt gewerkt met een shortlist of longlist van banken, alleen nog één lijst die gegroepeerd is per land.

Referentie: Voor details: *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *4.3 DirectoryResponse* en *4.4 Presentatie van de Issuerselectielijst*.

3.4 TransactionRequest (B) en TransactionResponse (B')

- Het veld `purchaseID` is 16 karakters lang bij de start van iDEAL 3.3.1 (ongewijzigd ten opzichte van iDEAL 2.2), maar wordt op een later moment uitgebreid naar een maximum van 35 karakters. U krijgt bericht van uw Acquiring bank als het zover is.
- Het veld `Description` is 32 karakters lang bij de start van iDEAL 3.3.1 (ongewijzigd ten opzichte van iDEAL 2.2), maar wordt op een later moment uitgebreid naar een maximum van 35 karakters. U krijgt bericht van uw Acquiring bank als het zover is.
- Het `MerchantReturnURL` element hoeft niet meer verplicht te beginnen met 'http://' of 'https://' maar moet wel verplicht verwijzen naar (een deel van) de website van de Merchant.

Referentie: Voor details: *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *5.2 TransactionRequest,* paragraaf *5.3 TransactionResponse* en *Appendix D: XML berichten schema.*

3.5 Verwerkingssnelheid en time-out van betalings- en statusberichten

- In iDEAL 3.3.1 zijn de streefwaarden voor verwerkingssnelheid en time-out periodes voor betalings- en statusberichten zoals die door Merchants in acht zouden moeten worden genomen geactualiseerd en in meer detail uitgewerkt.

Referentie: Voor meer details: *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *5.6 Verwerkingssnelheid en time-out van betalingsberichten en* paragraaf *6.5 Verwerkingssnelheid en time-out van statusberichten.*

3.6 StatusResponse (F')

- Het veld `statusDateTimestamp` is toegevoegd aan het StatusResponse bericht. Dit geeft de datum en tijd aan waarop de Issuer de status heft vastgesteld voor de betreffende transactie en dit heeft opgeslagen als onderdeel van de transactiedetails.
- `consumerName` is niet altijd meer een onderdeel van het statusResponse bericht, ook al is een transactie geslaagd. Dit kan voorkomen wanneer de consumentenbank zich in een land bevindt waar de lokale wetgeving de Issuer verbiedt dergelijke informatie bekend te maken. In dergelijke gevallen zal het veld worden gevuld met 'N/A' wat staat voor 'not available'.
- Het veld `consumerName` is 70 karakters lang. Bij de start van iDEAL 3.3.1 worden echter alleen de eerste 35 karakters gebruikt. Het gebruik van het veld wordt uitgebreid naar de volledige 70 karakters op een later moment. U krijgt bericht van uw Acquiring bank als het zover is.
- De velden `consumerIBAN` en `consumerBIC` hoeven niet altijd meer onderdeel te zijn van het statusResponse bericht, zelfs wanneer de transactie geslaagd is. Dit kan voorkomen wanneer de consumentenbank zich in een land bevindt waar de lokale wetgeving de Issuer verbiedt dergelijke informatie bekend te maken.
- Het `amount` veld van de transactie (in euro, met een decimaalscheidingsteken) en het veld `currency` (wat altijd EUR bevat) zijn onderdeel van het StatusResponse bericht. De Merchant moet controleren dat de waarde gelijk is aan de waarde van `amount` in het TransactionRequest bericht.

Referentie: Voor meer details: *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *6.3 StatusResponse*

3.7 Het voorkomen van onnodige statusopvragingen

- Merchants zouden onnodige statusopvragingen moeten vermijden om onnodige belasting van het iDEAL systeem te voorkomen. In iDEAL 3.3.1 zijn de definities van excessieve statusopvragingen en de beschrijvingen van te vermijden situaties aangescherpt en in meer detail beschreven.

Referentie: Voor details: *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *6.4 Haalplicht*

3.8 ErrorResponse (X')

- Het `createDateTimeStamp` veld is toegevoegd aan het ErrorResponse bericht.
- Het veld `suggestedExpirationPeriod` wordt niet meer gebruikt.
- Wanneer de foutmelding optreedt omdat de geselecteerde Issuer niet beschikbaar is, wordt dit weergegeven in het `consumerMessage`, gedeelte, om de Consument de mogelijkheid te bieden een andere Issuer te selecteren uit de IssuerLijst.
- Wanneer een Issuer niet beschikbaar is vanwege gepland onderhoud, maar er is informatie in het Notificatiesysteem over wanneer de Issuer opnieuw beschikbaar verwacht zijn, dan wordt deze informatie opgenomen in het onderdeel `consumerMessage`.

Referentie: Voor details: *Merchant Integratie Gids v3.3.1* – paragraaf *7.2 ErrorResponse en Appendix C: Foutcodes*.